

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van Herwin-Energie B.V. KvK nr. 62530143

1. **GEBRUIK EN GELDIGHEID**
 - 1.1 Elke levering geschiedt in overeenstemming met de verkoop- en leveringsvoorwaarden hieronder, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 1.2 De opdrachtgever's specificatie van bijzondere voorwaarden in offertes, documenten, opdrachten, etc. zal niet worden beschouwd als een afwijking van de onderstaande voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **AANBIEDINGEN / OFFERTES**
 - 2.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en verkoper zal niet effectief zijn totdat de verkoper een opdrachtbevestiging heeft doen toekomen. Eventuele bezwaren van de opdrachtgever tegen de inhoud van de opdrachtbevestiging zullen schriftelijk en binnen 10 werkdagen kenbaar worden gemaakt aan de verkoper.
 - 2.2 De verkoper is ten alle tijde gerechtigd om de materiaalkeuze en de layout van het aangeboden product te wijzigen, zolang het product nog voldoet aan de gebruikelijke standaard en geavanceerde specificaties van de opdrachtgever.
3. **PRIJZEN**
 - 3.1 De prijzen worden vermeldt in EURO tenzij anders vermeldt in zijn exclusief BTW, andere belastingen, rechten, heffingen, vrachtkosten, etc die op dat moment van kracht zijn.
 - 3.2 De verkoper behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren in het geval van buitengewone prijsstijgingen, wijzigingen in de wisselkoersen, stakingen en andere voorvallen waar de verkoper geen invloed op uit kan oefenen.
4. **BETALING**
 - 4.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de aankoopprijs betaald uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Wel kan de verkoper in zijn aanvaarding van de bestelling of later eisen dat betaling geschied netto bij aflevering indien de solvabiliteit van de verkoper is verslechterd na de sluiting van de overeenkomst.
 - 4.2 In het geval dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet binnen de gespecificeerde 30 dagen heeft de verkoper het recht wettelijke rente in rekening te brengen.
 - 4.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd om een deel van de aankoopprijs achter te houden als zekerheid voor de vervulling van eventuele tegenvorderingen in relatie tot andere leveringen en deze in gebreke stelling wordt gezien als een materiële schending van de overeenkomst.
5. **LEVERING**
 - 5.1 Levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn niet bindend, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk door de verkoper bevestigd. De verkoper zal zich inspannen om zich aan de levertijd genoemd in de opdrachtbevestiging te houden. Nochtans kan de opdrachtgever geen contractbreuk claimen in geval van vertraging. In het geval dat de levering met meer dan 6 weken wordt overschreden vanaf het vermoedelijke tijdstip van levering heeft de opdrachtgever het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever kan geen verdere aanspraken maken, tenzij de verkoper grove nalatigheid kan worden verweten.
 - 5.2 De levering geschiedt af magazijn, indien niet anders gespecificeerd in de bestelling. In het geval dat is overeengekomen dat de verkoper zorg draagt voor het transport van het product, zal de opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, en draagt de opdrachtgever het risico voor het transport van het magazijn naar de plaats van levering.
6. **TEKENINGEN EN BESCHRIJVINGEN**
 - 6.1 Alle tekeningen en technische beschrijvingen met betrekking tot het product of de productie hiervan die worden overgedragen aan de opdrachtgever vóór of na de sluiting van de overeenkomst, blijven eigendom van de verkoper. Dergelijk materiaal mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de installatie, opstarten, exploitatie en onderhoud zonder schriftelijke toestemming van de verkoper. Behalve voor bovengenoemde doeleinden mag dit materiaal niet worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, overgedragen aan of op enige andere wijze worden meegedeeld aan derden zonder schriftelijke toestemming van de verkoper.
7. **GARANTIE**
 - 7.1 De algemene voorwaarden van de Nederlandse en Europese wet met betrekking tot ingebrekestelling zijn van toepassing.
 - 7.2 De verkoper verstrekt een garantie van 24 maanden vanaf het moment van installatie bij de eindgebruiker op materiaal en ontwerp gebreken, op voorwaarde dat aan de voorwaarden in 7.3 is voldaan. Ongeacht de tijd van installatie is de garantie verstreken 36 maanden nadat de opdrachtgever het product heeft verworven. De opdrachtgever is verplicht om de datum van installatie adequaat vast te leggen. In overeenstemming met de garantie verplicht de verkoper zich de aangegeven gebreken kosteloos op te heffen binnen de garantietermijn, maar, zie artikel 9.
 - 7.3 De garantie is van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - 7.3.1 De garantie is uitsluitend van toepassing op de producten en onderdelen van de verkoper.
 - 7.3.2 De beoordeling van de vraag of een gebrek onderworpen aan garantie wordt gedaan door een persoon of instelling die is aangewezen door de verkoper.
 - 7.3.3 De garantie is alleen van toepassing als de productcode en de installatiedatum duidelijk en goed zijn gedocumenteerd. Het bijgevoegde etiket met de productcode en de productiedatum moet goed leesbaar op het product zijn geplaatst en het product moet goed bereikbaar zijn om garantietermaandaten uit te kunnen voeren.
 - 7.3.4 Elektrolyse: De installateur zal de hygiënische verbindingen voor het water verzorgen met de vereiste isolatie koppelingen waar elektrolyse kan optreden. Lekkages als gevolg van elektrolyse worden niet gedekt door deze garantiëerbepalingen.
 - 7.3.5 De garantie is niet van toepassing als de installatie instructies niet correct zijn gevolgd, in geval van slecht onderhoud, oneigenlijk gebruik, slechte opslag (droog en minimaal 10°C), ondeskundig gebruik van schoonmaakmiddelen, verkeerde afstelling, geweld van buitenaf, normale slijtage, bevriezing, vervuiling als gevolg van slechte waterkwaliteit, natuurrampen (blikseminslag, overstroming, etc.) en transportschade.
 - 7.3.6 De garantie geldt niet voor gebreken in product of aansluitingen van het product die gevolg zijn van gebrekkige producten van derden die direct of indirect zijn verbonden.
 - 7.3.7 De garantie is niet van toepassing in gevallen dat de warmtewisselaar is beschadigd als gevolg van veelvuldig gebruik van gechloreerde schoonmaakmiddelen.
 - 7.3.8 De garantie is niet van toepassing als er sprake is van een rendementsverlaging als gevolg van vervuiling.
 - 7.3.9 De garantie is niet van toepassing als:
 - A. de koper niet, zonder enige vertraging, de verkoper op de hoogte stelt van het defect zodra het door de koper geconstateerd wordt of redelijkerwijs door de koper geconstateerd had kunnen worden.
 - B. het product is geïnstalleerd, bevestigd, aangepast of onderhouden door een andere partij dan een erkende installateur.
 - C. de garantie is uitsluitend van toepassing indien de kwaliteit van het water voldoet aan de richtlijnen voor de kwaliteit van drinkwater zoals omschreven in het d ten tijde van de installatie van het product.
 - 7.3.10 Een onderdeel dat wordt vervangen binnen de garantietermijn moet naar de verkoper of een door de verkoper aangewezen adres worden toegezonden zonder wijziging, beschermd tegen andere schade en de vrachtkosten worden betaald door de koper. Het retour genomen deel wordt dan weer eigendom van de verkoper.
 - 7.3.11 Indien een onderdeel wordt vervangen onder garantie wordt de garantie niet verlengd of uitgebreid.
 - 7.3.12 De beperkingen van aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 9 zijn eveneens van toepassing met betrekking tot het verhelpen van defecten over vervanging van het product onder de garantie.
 - 7.3.13 Indien het product of onderdelen van het product niet langer geproduceerd worden, dan heeft de verkoper het recht een vergelijkbaar te leveren aan de opdrachtgever.
 - 7.4 De verplichting van de verkoper om gebreken te verhelpen op grond van artikel 7.1 is van toepassing als het product gesitueerd is in Nederland en ongeacht of de opdrachtgever het product heeft doorverkocht met de beperkingen van punt 7.5. De verkoper's verplichting om gebreken te verhelpen omvatten niet de gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, overbelasting, gebrekkige werking, slechte opslag (droog en minimaal 10°C), onvoldoende onderhoud, ongevallen, etc. Hiervoor draagt de koper het risico en de aansprakelijkheid.
 - 7.5 Tijdens de garantiëerperiode en als er aan de garantiëerperiode is voldaan, zal de verkoper de standaard en redelijke kosten dragen met betrekking tot transport, installateurs, transporten in verband met de terugkeer naar de verkoper of herstel op de plaats van installatie. De hoogte van de vergoedingen wordt verder gespecificeerd in de garantiëerbepalingen.
 - 7.6 De garantie vervalt indien er niet aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan, of als de koper, voorafgaand aan het verlopen van de garantietermijn, wijzigingen aanbrengt of reparaties uitvoert of onderdelen gebruikt die niet origineel zijn.
8. **RECHT VAN INSPECTIE EN INGEBREKESTELLING**
 - 8.1 Onmiddellijk na levering is de koper verplicht de noodzakelijke controles uit te voeren om eventuele defecten te constateren.
 - 8.2 De koper stelt de verkoper direct schriftelijk in kennis van eventuele gebreken onverwijld nadat het defect is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden en niet later dan 14 dagen na ontvangst van het product. De kennisgeving omvat een specificatie van het defect.
 - 8.3 In het geval dat de koper de verkoper niet in kennis kan stellen van het defect binnen de gestelde termijn, verliest de koper zijn recht op vorderingen als gevolg van het defect.
 - 8.4 In geval van ingebrekestelling is de koper niet gerechtigd de geleverde producten tot zijn beschikking te hebben of ze terug te sturen naar de verkoper zonder de schriftelijke toestemming van de verkoper. Indien de koper ingebrekestelling over het product heeft gegeven en het blijkt een gebrek te zijn waarvoor de verkoper niet aansprakelijk is, dan heeft de verkoper recht op een vergoeding door de koper van de kosten voor werkzaamheden en overige kosten die voortvloeide zijn uit de ontbrekende ingebrekestelling.
9. **AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN**
 - 9.1 De aansprakelijkheid van de verkoper wordt beperkt tot vervangende levering of verhelpen van het defect.
 - 9.2 De koper kan de aankoop annuleren indien het defect niet is verholpen binnen een redelijke termijn na de ingebrekestelling van de koper. In het geval dat de overeenkomst wordt geannuleerd als gevolg van een defect dan heeft de koper het recht om de betaalde aankoopprijs vergoed te krijgen. Verdere vorderingen inclusief bijkomende kosten, operationeel verlies, en verlies van winst, of schade als gevolg van de gebrekkige levering kan niet worden gedaan tegen de verkoper, tenzij er sprake is van grove nalatigheid.
 - 9.3 De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, behalve die welke gespecificeerd zijn in artikel 9. Dit geldt voor alle verliezen als gevolg van een defect, inclusief exploitatie, gederfde inkomsten en andere indirecte verliezen. Deze beperking in de aansprakelijkheid van de verkoper is niet van toepassing als er sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van de verkoper.
10. **KOSTEN - CLAIMEN DEFECT ZONDER REDEN**
 - 10.1 In het geval dat de onderzoeken van de verkoper aantonen dat er geen sprake is van een defect, en dat het product niet beïnvloed is door fouten in materiaal of ontwerp zoals beschreven onder punt 7, heeft de verkoper het recht op een vergoeding van 335 Euro, exclusief BTW. Als de gedocumenteerde kosten verbonden aan de onderzoeken van de verkoper dit bedrag overschrijden, is de verkoper gerechtigd aanspraak te maken op die vermelde kosten.
11. **OVERMAGT**
 - 11.1 Geen van beide partijen heeft recht op compensatie of ontbinding van de overeenkomst in het geval van niet naleving als er sprake is van overmacht.
 - 11.2 Overmacht bestaat indien een partij of haar toeleveranciers worden verhinderd deze overeenkomst of de daarmee verband houdende overeenkomsten als gevolg van oorlog, burgeroorlog, oproer, door de overheid opgelegde beperkingen, invoer- of uitvoerverboden, natuurrampen, waaronder maar niet beperkt tot aardbevingen, overstromingen, uitgebreide overstromingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, uitgebreide arbeidsconflicten, brand, enz. die niet waren of niet konden worden voorspeld door de partijen op het moment dat de overeenkomst gesloten werd.
12. **PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID**
 - 12.1 In het geval van schade aan goederen die volgens zijn aard zijn bestemd voor zakelijk gebruik, is de verkoper aansprakelijk in overeenstemming met onderstaande regels: De verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan onroerende goederen of goederen die optreedt als het product in bezit is van de koper. Bovendien is de verkoper alleen aansprakelijk voor schade aan onroerende zaken en goederen als kan worden aangetoond dat de schade een gevolg is van een defect dat is veroorzaakt door de verkoper of een persoon die voor de verkoper verantwoordelijk is. Noch is de verkoper aansprakelijk voor de schade aan producten die zijn vervaardigd door de koper of voor schade aan producten waarvan het product van de verkoper deel uit maakt. De verkoper is niet aansprakelijk voor de exploitatie, gederfde inkomsten of andere indirecte schade. Verder mag de aansprakelijkheid van de verkoper niet meer bedragen dan de prijs die de koper heeft betaald voor het product en de verkoper is alleen aansprakelijk voor een periode van 24 maanden na de installatie van het product. Ongeacht de tijd van de installatie, verloopt de aansprakelijkheid van de verkoper 36 maanden nadat het product is aangekocht. De mate waarin de verkoper aansprakelijk wordt gesteld richting derden, is de koper verplicht de verkoper schadeloos te stellen voor zover de aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt op grond van deze bepaling.
 - 12.2 In geval van persoonlijk letsel als gevolg van het product of in geval van schade aan goederen die volgens de aard ervan meestal bestemd zijn voor niet-zakelijk gebruik, kan de verkoper aansprakelijk worden gesteld volgens de bepalingen van de productaansprakelijkheidswet.
 - 12.3 Indien een derde partij een vordering tegen een van de partijen met betrekking tot productaansprakelijkheid op grond van deze bepaling, zal deze partij onmiddellijk de andere partij hiervan in kennis stellen.
13. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**
 - 13.1 Ieder geschil tussen de partijen met betrekking tot het begrip en reikwijdte van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden worden onderworpen aan het gerechtshof te Assen, volgens Nederlandse wetgeving.
 - 13.2 De partijen zullen beide verplicht worden opgeroepen door de rechtbank of de arbitrage rechter die een vordering tot schadevergoeding door een derde partij behandeld die is opgeworpen tegen een van de partijen met betrekking tot productaansprakelijkheid.